

แผนการบริหาร
และพัฒนาทรัพยากรบุคคล
ประจำปี พ.ศ.2567



องค์การบริหารส่วนตำบลภูหอ
อำเภอภูหลวง จังหวัดเลย

คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจในการส่งเสริมท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งในทุกด้าน เพื่อสามารถตอบสนองเจตนารมณ์ของประชาชนได้อย่างแท้จริง ซึ่งเป็นภารกิจที่มีความหลากหลายและ ครอบคลุมการดำเนินการในหลายด้าน โดยเฉพาะการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นมิติอีกหนึ่งที่จะขาดการพัฒนาไม่ได้ และถือเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันยุทธศาสตร์และพันธกิจ ให้ประสบความสำเร็จ และถือเป็นปัจจัย สำคัญที่จะทำให้ภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ตามวัตถุประสงค์ที่วางเอาไว้

เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นไปอย่างเป็นระบบต่อเนื่ององค์การบริหารส่วนตำบลฯ ได้จัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลฯ โดยได้ดำเนินการตามกรอบมาตรฐาน ความสำเร็จ ๕ ด้าน ที่สำนักงาน ก.พ.กำหนด ได้แก่

๑. ความสอดคล้องเชิงกลยุทธ์
๒. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล
๓. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล
๔. ความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
๕. คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน และหลักเกณฑ์การพัฒนา คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (Public sector Management Quality Award : PMQA) และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ดังนั้น เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลฯ มีแผนกลยุทธ์การบริหารงานทรัพยากรบุคคลที่สามารถตอบสนองทิศทางบริหารงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพจึงได้ดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลโดยมุ่งเน้นให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลได้มีส่วนในการกำหนดแนวทางและประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล

องค์การบริหารส่วนตำบลฯ จะนำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่ได้รับการจัดทำเพื่อเป้าหมายสำคัญในการผลักดันพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อ “เป็นเทศบาลที่มีสมรรถนะสูงในการส่งเสริมท้องถิ่น ให้เป็นกลไกในการพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างยั่งยืน

องค์การบริหารส่วนตำบลฯ

สารบัญ

รายการ	หน้า
บทที่ 1 บททั่วไป	1
บทที่ 2 การจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร	2
บทที่ 3 ขั้นตอนจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลภูหอ	5
สรุปปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จเพื่อกำหนดเป็นเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	13
แบบฟอร์มการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารงานบุคคล	16
รายละเอียดโครงการ/กิจกรรมการบริการและพัฒนาบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลภูหอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	17

บทที่ 1 บท

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และกลยุทธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูทอก

- วิสัยทัศน์

บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลภูทอก จะมีความก้าวหน้ามั่นคงในชีวิต มีความรู้ ความสามารถ มีความชำนาญในหน้าที่ มีอัธยาศัยในการเต็มใจให้บริการประชาชน

- พันธกิจ

1. พัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ รวมทั้งโครงสร้างพื้นฐานให้ได้มาตรฐาน
2. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกด้านให้ดีขึ้น
3. ส่งเสริมและพัฒนาการบริการ ด้านพัฒนาสังคม งานสวัสดิการสังคม การรักษาความสงบฯ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้

ตอบสนองต่อปัญหาความต้องการของประชาชน

4. ส่งเสริมและพัฒนาการสร้างงานและสร้างอาชีพ เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับผู้ประกอบการและผู้

ลงทุน

- ยุทธศาสตร์องค์การบริหารส่วนตำบลภูทอก

องค์การบริหารส่วนตำบลภูทอก ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. ยุทธศาสตร์ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตและการรักษาความสงบภายใน
3. ยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
4. ยุทธศาสตร์ ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น

กีฬาและท่องเที่ยว

5. ยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

บทที่ ๒ การจัดทำแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard)

องค์การบริหารส่วนตำบลภูหอ ได้จัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลตามกรอบมาตรฐาน ความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) ซึ่งกรอบมาตรฐาน ดังกล่าวประกอบด้วย

- | | |
|-----------|------------------------------------------------|
| มิติที่ 1 | ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ |
| มิติที่ 2 | ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล |
| มิติที่ 3 | ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล |
| มิติที่ 4 | ความพร้อมรับมือด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล |
| มิติที่ 5 | คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน |

➤ **มิติที่ 1 ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์** หมายถึง การที่ส่วนราชการมีแนวทางและวิธีการบริหารทรัพยากรบุคคลดังต่อไปนี้

1) มีนโยบาย แผนงานและมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีความสอดคล้องและสนับสนุนให้เทศบาล บรรลุพันธกิจ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

2) มีการวางแผนและบริหารกำลังคนทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ กล่าวคือ “กำลังคนมีขนาดและสมรรถนะ” ที่เหมาะสมสอดคล้องกับการบรรลุภารกิจและความจำเป็นของส่วนราชการทั้ง ในปัจจุบันและอนาคต มีการวิเคราะห์สภาพกำลังคน (Workforce Analysis) สามารถระบุช่องว่างด้านความ ต้องการกำลังคนและมีแผนเพื่อลดช่องว่างดังกล่าว

3) มีนโยบาย แผนงาน โครงการและมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อ ดึงดูดให้ได้มาพัฒนาและรักษาไว้ ซึ่งกลุ่มข้าราชการและปฏิบัติงานที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูง ซึ่งจำเป็นต่อ ความคงอยู่และขีดความสามารถในการแข่งขันของส่วนราชการ (Talent Management)

4) มีแผนการสร้างและพัฒนาผู้บริหารทุกระดับ รวมทั้งมีแผนการสร้างต่อเนื่อง ในการบริหารราชการหรือไม่ นอกจากนี้ยังรวมถึงการที่ผู้นำปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีและสร้างแรงบันดาลใจ ให้กับข้าราชการและปฏิบัติงาน ทั้งในเรื่องของผลการปฏิบัติงานและ พฤติกรรมในการทำงาน

➤ **มิติที่ 2 ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Operational**

Efficiency) หมายถึง กิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ (HR TransactionalActivities) มีลักษณะดังต่อไปนี้

1) กิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ เช่น การสรรหา คัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การพัฒนา การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง การโยกย้าย และกิจกรรมด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคลอื่น ๆ มีความถูกต้องและทันเวลา (Accuracy and Timeliness)

2) มีระบบฐานข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความถูกต้อง เทียบตรงทันสมัย และนำมาใช้ประกอบการ ตัดสินใจและการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการได้

3) สัดส่วนค่าใช้จ่ายสำหรับกิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลต่อ งบประมาณรายจ่ายของส่วนราชการมีความ เหมาะสม และสะท้อนผลผลิตภาพของบุคลากร (HR Productivity)ตลอดจนความคุ้มค่า (Value For Money)

4) มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ เพื่อปรับปรุงการบริหารและการบริการ (HR Automation)

➤ **มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล (HRM Program Effectiveness)** หมายถึง นโยบาย แผนงาน โครงการ และมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการก่อให้เกิดผลดังต่อไปนี้

1) มีนโยบาย แผนงาน โครงการ หรือมาตรการในการรักษาไว้ซึ่งข้าราชการและปฏิบัติงานซึ่งจำเป็นต่อการบรรลุเป้าหมาย พันธกิจของส่วนราชการ

2) ความพึงพอใจของข้าราชการและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ต่อนโยบาย แผนงานโครงการ และมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ

3) การสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมให้มีการ แบ่งปันแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ (Development and Knowledge Management) เพื่อพัฒนาข้าราชการและ ผู้ปฏิบัติงานให้มีทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการบรรลุภารกิจและเป้าหมายของส่วนราชการ

4) มีระบบการบริหารผลงาน (Performance Management) ที่เน้นประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและความคุ้มค่า มีระบบหรือวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานซึ่งเรียกชื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ เพียงใด นอกจากนี้ ข้าราชการและปฏิบัติงานมีความเข้าใจถึงความเชื่อมโยงระหว่างผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคลและผลงานของทีมงานกับความสำเร็จหรือผลงานของส่วนราชการ

➤ **มิติที่ 4 ความพร้อมรับผิด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล** หมายถึง การที่ส่วนราชการจะต้อง

1) รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลของการตัดสินใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ตลอดจนการดำเนินการด้านวินัย โดยคำนึงถึงหลักความสามารถและผลงาน หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม และ หลักสิทธิมนุษยชน

2) มีความโปร่งใสในทุกกระบวนการของการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้จะต้อง กำหนดให้ความพร้อมรับผิด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลแทรกอยู่ในทุกกิจกรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ

➤ **มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน** หมายถึง การที่ส่วน ราชการมีนโยบาย แผนงาน โครงการและมาตรการ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการและ บุคลากรภาครัฐ ดังนี้

1) ข้าราชการและปฏิบัติงานมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระบบงาน และบรรยากาศการทำงาน ตลอดจนมีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารเข้ามาใช้ในการบริหารราชการและการให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งจะส่งเสริมให้ข้าราชการและปฏิบัติงานได้ใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ โดยไม่สูญเสีย รูปแบบการใช้ชีวิตส่วนตัว

2) มีการจัดสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมที่ใช้สวัสดิการภาคบังคับตามกฎหมาย ซึ่งมีความเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการและสภาพของส่วนราชการ

3) มีการส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายบริหารของส่วนราชการ กับข้าราชการและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน และให้ระหว่างข้าราชการและปฏิบัติงานด้านกันเอง และให้กำลังคนมีความพร้อมที่จะขับเคลื่อนส่วนราชการให้พัฒนาไปสู่วิสัยทัศน์ที่ต้องการ

มิติในการประเมินสมรรถนะในการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้ง 5 มิติ เป็นเครื่องมือที่จะช่วยทำให้ส่วนราชการให้การประเมินตนเอง ว่ามีนโยบาย แผนงาน โครงการ มาตรการดำเนินงานด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคลสอดคล้องกับมิติในการประเมินดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลหรือไม่ มากน้อยเพียงใด หากยังไม่มีหรือดำเนินการตามมิติการประเมินดังกล่าว หรือมีในระดับน้อยแล้ว ส่วนราชการจะต้องมีการพัฒนา ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับมิติการประเมินดังกล่าว และเป็นการยกระดับประสิทธิภาพ และคุณภาพในการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลได้ตามหลักเกณฑ์และกรอบมาตรฐานความสำเร็จ ทั้ง 5 มิติ

บทที่ 3 ขั้นตอนจัดทำแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลองค์การบริหารส่วน ตำบลภูหอ

องค์การบริหารส่วนตำบลภูหอ ดำเนินการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ดังนี้

1. แต่งตั้งคณะทำงาน

เนื่องด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลภูหอ ได้แต่งตั้งคณะทำงานงานการจัดการความรู้ในองค์กร KM ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลภูหอ ที่ 345/2564 เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2564 ซึ่งคณะทำงานประกอบด้วย ดังนี้เพื่อให้การดำเนินโครงการบรรลุวัตถุประสงค์จึงขอแต่งตั้ง คณะทำงานดำเนินการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร ดังนี้

- | | |
|--------------------------------|-------------------|
| 1. นายกองการบริหารส่วนตำบลภูหอ | เป็นประธาน |
| 2. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | กรรมการ |
| 3. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| 4. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| 5. นักทรัพยากรบุคคล | กรรมการ/เลขานุการ |

คณะทำงานมีหน้าที่ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแนวทางการจัดการความรู้ในองค์การบริหารส่วนตำบลภูหอ
2. จัดทำแผนจัดการความรู้ในองค์กร
3. ดำเนินการและติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนงาน
4. พัฒนา ปรับปรุงแก้ไขและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรม
5. ประชาสัมพันธ์ การจัดการความรู้ในองค์กรและดำเนินการอื่น ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

2. ประชุมคณะทำงาน

แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลครอบคลุมการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลภูหอทั้งหมด ดังนั้นในการปรับปรุงแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล จึงได้มีการประชุม คณะทำงาน เพื่อทบทวนเป้าหมาย แผนดำเนินการ การปฏิบัติตามแผน การติดตามประเมินผลพร้อมสรุป บทเรียนต่าง ๆ ที่ได้จากการดำเนินการตามแผนที่ผ่านมา เพื่อสร้างระบบงาน ระบบการประเมินผล การสรรหา การสร้างความก้าวหน้าในการทำงาน ส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคลากรและสร้างแรงจูงใจ ความภาคภูมิใจ ความพึงพอใจของบุคลากร ซึ่งจะเป็นปัจจัย หนึ่งที่จะทำให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจตามที่ได้กำหนดไว้

3. คณะทำงาน ได้กำหนดขั้นตอนในการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลตาม แนวทาง โดยมีข้อสรุปขั้นตอนการทบทวนแผนฯ ดังนี้

3.1 การวิเคราะห์ทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคล จากวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็น ยุทธศาสตร์และศึกษาข้อมูลที่ได้จากการระดมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้-ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องการประเมิน สถานภาพและผลการประเมิน จุดแข็ง จุดอ่อน ประเด็นยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลผลการวิเคราะห์ ส่วนต่าง ๆ ระหว่างความสำคัญของประเด็นทิศทางความต้องการกับการปฏิบัติงานด้าน HR และการ วิเคราะห์แรงเสริม - แรงต้านของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล

3.2 การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้ครอบคลุมการ บรรลุเป้าหมาย และจัดลำดับความสำคัญของประเด็นยุทธศาสตร์

3.3 การกำหนดเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของแต่ละเป้าประสงค์

3.4 การจัดทำรายละเอียดแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล และจัดทำ

แผนงาน/โครงการรองรับนายก

องค์การบริหารส่วนตำบลภูหอ

3.5 การขออนุมัติแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทางต่อ

3.6 การจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) การบริหารทรัพยากรบุคคลของ

แผนงาน/โครงการ ให้สอดคล้องเหมาะสมกับช่วงเวลาและปีงบประมาณ

3.7 การดำเนินการตามแผนและประเมินผลการปฏิบัติงานพร้อมสร้างบทเรียนเพื่อให้เกิดการปรับปรุงการดำเนินการ

ครั้งต่อไป

4. การดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้

4.1 คณะทำงานฯ ได้วิเคราะห์ทิศทางการบริการทรัพยากรบุคคลจากแผนพัฒนา ซึ่ง ได้กำหนดวิสัยทัศน์นี้ห้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในการส่งเสริมองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นให้เป็นกลไกในการพัฒนาประเทศได้อย่างยั่งยืน และมีพันธกิจประการหนึ่งคือพัฒนา ให้เป็นองค์กรที่มี สมรรถนะสูงจึงทำให้เห็นทิศทางของการพัฒนาที่จะต้องมีการจัดระบบงานให้มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีระบบการบริหาร ทรัพยากรบุคคลที่เป็นธรรม มีการพัฒนาบุคลากรให้ตรงตามความต้องการและสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล การสร้างให้ห้องค์กร บริหารส่วนตำบลภูหอ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยการนำการจัดการ ความรู้ (KM) มาใช้เป็นการพัฒนาองค์กรรวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการ ปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ดังนั้นเพื่อให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นบรรลุถึงความสำเร็จ จึงต้องมีการจัดระบบการ บริหารงานบุคคลให้มี ประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเป็นองค์กรที่มีความสามารถตามวิสัยทัศน์ดังกล่าว คณะทำงานฯ ได้นำผลการศึกษาระดมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้-ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้อง จากการสัมมนา เชิงปฏิบัติการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแผน ซึ่งผลการ ระดมความคิดเห็นดังกล่าวประกอบด้วย

4.1.1 การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน ประเด็นท้าทายของการบริหาร ทรัพยากรบุคคลและการวิเคราะห์ ทิศทางความคาดหวังด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลภูหอ ในภาคหน้า ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนี้

1.เป้าหมายสูงสุด หรือผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญที่องค์กรต้องการให้เกิดขึ้นใน 1 - 3 ปี ข้างหน้า คืออะไร

๑.๑ ด้านกระบวนการ

๑. นำเอาระบบ IT เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ เช่น KM การจัดเก็บข้อมูล การฝึกอบรมบุคลากร หรือความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานทำให้สามารถทำงานทดแทนกันได้

๒. มีประมวลคำถาม-คำตอบ แยกตามหมวดหมู่ของประเด็นปัญหาเป็นกรณีศึกษา เพราะจะทำให้ห้องค์กรบริหารส่วนตำบลภูหอ ไม่ต้องเสียเวลาในการตอบ ปัญหา

๓. การออกระเบียบต้องมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน วิธีปฏิบัติชัดเจนไม่คลุมเครือ รวมถึงการอบรม ชี้แจงให้สำนักงาน ท้องถิ่นจังหวัดเจ้าถึงหลักระเบียบตามเจตนารมณ์ของผู้ออกระเบียบนั้นๆ อย่างแท้จริง เพื่อที่จะถ่ายทอด ให้กับผู้ปฏิบัติได้อย่างแท้จริงด้วย

4. การออกกระเปาะต้องให้มีกระดุมสอง ของหน่วยงานผู้ปฏิบัติไม่คิดคนเดียว ใช้หลักการมีส่วนร่วม
5. ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการทำงานและบูรณาการกับทุกภาคส่วน
6. จัดระบบการถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการและเทคโนโลยี
7. มีระบบฐานข้อมูลในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ทันสมัย และเพียงพอ
8. กระจายอำนาจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงานมากขึ้น
9. สร้างเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการที่ชัดเจน
10. ลดขั้นตอนการทำงานให้มีความรวดเร็ว กระชับ ถูกต้อง
11. กระจายอำนาจในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล ให้แก่ผู้บังคับบัญชาในแต่ละระดับมากขึ้น
12. ส่งเสริมให้พนักงานมีสมรรถนะสูง สามารถเป็นตัวแทนของเทศบาลตำบลเอราวัณได้ในทุกด้านทุกกิจกรรม
13. มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เที่ยงตรง เชื่อถือได้
14. มีระบบการบริหารงานบุคคลที่เน้นระบบคุณธรรม เช่นการคัดเลือกคนเข้าฝึกอบรม ในหลักสูตรต่างๆ การคัดเลือกคนเข้าสู่ตำแหน่ง
15. กระบวนการที่มีความชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
16. ข้าราชการเข้าใจบทบาทความเชื่อมโยงกระบวนการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการตนเอง
17. ปริมาณคนต้องเหมาะสมกับปริมาณงาน
18. มีระบบฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคลที่ถูกต้องแม่นยำ สมรรถนะไปประกอบการตัดสินใจ และบริหารราชการได้อย่างชัดเจน รวดเร็ว

1.2 ด้านบุคลากร

1. พัฒนาให้บุคลากรมีคุณสมบัติ 3 ประการ = เก่ง ดี สุข

เก่ง = มีความรู้เป็นที่ยอมรับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่น มีความสามารถ มี ทักษะ ศิลปะในการประสานงานเป็นที่ยอมรับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ราชการอื่น

ดี = มีคุณธรรม จริยธรรม โปร่งใส รับผิดชอบ

สุข = ใช้ชีวิตอย่างพอเพียงเป็นตัวอย่างแก่บุคคลอื่น ๆ ในสำนักงาน

2. บุคลากรต้องมีความรู้ ความชำนาญ และเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และมีความรู้ครอบคลุม และบุคลากรในทุกระดับจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในการนำ IT เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน
3. บุคลากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ระเบียบ และวิธีการปฏิบัติงานให้แก่บุคคล อื่นๆ ได้
4. การรักษามูลค่าบุคลากรในองค์กร (Retention) โดยมีสิ่งจูงใจ เช่น กำหนด Career Path การจัดสวัสดิการต่าง ๆ
5. เพิ่มขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากร ในการปฏิบัติงานตามภารกิจ ในด้านต่าง ๆ เช่น สวัสดิการ แรงจูงใจอื่น ๆ ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน
6. จัดหาทรัพยากรในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรอย่างเพียงพอ
7. เพิ่มบุคลากรที่มีทักษะเฉพาะด้าน
8. บุคลากรมีการให้บริการที่ดีกับผู้มาติดต่อ และเป็นพี่เลี้ยงให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
9. บุคลากรมีความหลากหลายในด้านประสบการณ์
10. มีแผนการฝึกอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
11. บุคลากรมีสมรรถนะตรงตามภารกิจ

12. บุคลากรมีความพร้อมในการบริหารการเปลี่ยนแปลง
13. ยึดระบบคุณธรรมเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

1.3 ด้านทรัพยากร

1. มีการพัฒนา IT ที่เหมาะสมต่อการใช้งานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
2. นำเทคโนโลยีและสารสนเทศมาปรับใช้ในการจัดเก็บข้อมูลและถ่ายทอดความรู้ (KM)
3. มีการจัดสรรสนับสนุนทรัพยากรทางการบริหารให้สอดคล้องกับภารกิจอย่างเพียงพอและทันสมัยให้ทั้งระดับจังหวัด อำเภอ โดยคำนึงถึงสภาพพื้นที่ในการปฏิบัติงาน
4. สร้างเครือข่ายระบบสารสนเทศที่มีความทันสมัยและทำให้การเข้าถึงสารสนเทศทำได้ง่ายและเท่าเทียมกัน เพื่อประหยัดทรัพยากรและส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคลากร (KM)
5. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อลดปริมาณการใช้วัสดุครุภัณฑ์

1.4 ด้านลูกค้า/ผู้รับบริการหรือผู้ได้รับผลกระทบภายนอกองค์กร

● องค์การบริหารส่วนตำบลอุทอ

1. องค์การบริหารส่วนตำบลอุทอ ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ธรรมาภิบาล) ในการบริหารงาน
2. สามารถให้บริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างแท้จริง
3. บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลอุทอ มีความรู้ความเข้าใจ สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิด ประสิทธิภาพ ประหยัด และคุ้มค่า
4. สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีมาตรฐานมีคุณภาพและเป็นมืออาชีพ
5. องค์การบริหารส่วนตำบลอุทอ จะต้องดำเนินการตามระเบียบโดยเคร่งครัด
6. มีระบบการเสริมสร้างความรู้ให้แก่ผู้บริหาร/บุคลากรท้องถิ่นให้เป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล
7. องค์การบริหารส่วนตำบล รับฟัง และนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้ในการดำเนินงาน

● ประชาชน

1. ประชาชนให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม การสร้างจิตสำนึก และการเข้าร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทอ
2. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองมากขึ้น ทำให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทอทำงานได้สะดวก ยิ่งขึ้น
3. ประชาชนตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทอ

2. อะไรบ้างที่เป็นจุดแข็งหรือสิ่งที่ดีที่องค์กรมีอยู่และอยากรักษาไว้ต่อไปหรือมุ่งเน้นให้ดียิ่งๆ ขึ้น

จุดแข็งหรือสิ่งที่ดีที่องค์กรมีอยู่

1. บุคลากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในหน้าที่ในด้านต่าง ๆ เช่น การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทอ การเงิน การคลัง ระเบียบและกฎหมาย การนิเทศงาน
2. เป็นหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับในบทบาทการส่งเสริมความรู้ด้านการปกครองท้องถิ่น ให้แก่ประชาชน
3. มีสถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นให้ความรู้แก่ข้าราชการและพัฒนางานท้องถิ่น และเป็นที่ยอมรับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. มีเครือข่ายการปฏิบัติงานครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ
5. มีข้อระเบียบกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน
6. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร
7. มีการพัฒนาความรู้ของบุคลากรในหลายๆ ด้าน เช่น การศึกษาอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ

8. เป็นหน่วยงานที่มีพื้นฐานการทำงานที่ดี มีวัฒนธรรมการทำงานที่สร้างสรรค์สามารถสร้างความเปลี่ยนแปลง ให้กับองค์กรได้
9. มีข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากกว่าหน่วยงานอื่น
10. ข้าราชการมีความรู้ ความสามารถที่หลากหลาย สามารถทำงานได้หลายตำแหน่ง

สิ่งที่มุ่งเน้น

1. การเป็นองค์กรหลักในการส่งเสริมพัฒนาท้องถิ่น
2. เป็นหน่วยงานที่ค่อนข้างมีความคล่องตัวสูง เป็นองค์กรขนาดเล็กที่ง่ายต่อการปรับเปลี่ยน
3. มีการนำระบบ IT เชื่อมโยงเครือข่ายทั่วประเทศ

3. อะไรบ้างที่เป็นสิ่งท้าทายหรือสิ่งที่ต้องปรับปรุงเพื่อให้การบริหารงานขององค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมายสูงสุด ที่คาดหวัง

1. การส่งเสริมการจัดการความรู้ขององค์กร
2. พัฒนาบุคลากรให้มีความรอบรู้ในภารกิจของหน่วยงานและสามารถทำงานแทนกันได้
3. สร้างผู้บริหารทุกระดับให้เป็นผู้นำในการบริหารการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งปรับเปลี่ยนทัศนคติ ทัศนคติของบุคลากรในองค์กรให้พร้อมรับการบริหารการเปลี่ยนแปลง
4. พัฒนาความรู้เฉพาะด้านอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
5. การสร้างองค์กรให้ “จิตแต่แจ้ว” เช่น การสร้างบุคลากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้มีคุณภาพ
6. การสร้างระบบเครือข่ายสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลให้ครอบคลุมและง่ายต่อการเข้าถึงและการนำไปใช้ประโยชน์
7. บุคลากรทุกระดับ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้
8. มีการพัฒนาข้าราชการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนไปในยุคโลกาภิวัตน์
9. การสร้าง Service Mind ให้บุคลากร “ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ ประสานประโยชน์”
10. สร้างและพัฒนาข้าราชการให้มีความสามารถสูง เป็นมืออาชีพ
11. สร้างจิตสำนึกให้ข้าราชการในทุกระดับเป็นข้าราชการที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม
12. จัดสภาพแวดล้อมการทำงาน และสวัสดิการที่เหมาะสมให้กับบุคลากรเพื่อเป็นแรงจูงใจในการทำงาน
13. บุคลากรมีสมรรถนะที่ตรงตามภารกิจที่ได้รับ

4. อะไรบ้างที่หน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลควรจะทำ แต่ไม่ได้ทำในช่วงที่ผ่านมาหรือท่านคาดว่าจะให้ หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคล สนับสนุน

1. ยึดหลักสมรรถนะและผลสัมฤทธิ์ของงานในการประเมินบุคลากร
2. พัฒนาศักยภาพของผู้บริหารอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงาน
3. ผลักดันให้เกิดบรรยากาศการทำงานในลักษณะ (Learning Organization โดยใช้ระบบคุณธรรมในการบริหารงานบุคคล
4. มีการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอและเป็นปัจจุบัน
5. มีการนิเทศงาน/การอบรมสัมมนา เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลสมัยใหม่ที่สอดคล้องกับ แนวโน้มของการบริการทรัพยากรบุคคลในอนาคต

6. การกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ ควรมีความชัดเจนโดยกำหนดแผนไว้ล่วงหน้า
7. มีการจัดทำฐานข้อมูลบุคคลที่ถูกต้อง ทันสมัย โดยที่ข้าราชการสามารถตรวจสอบได้ด้วยตนเองผ่านเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ต
8. สร้างขวัญกำลังใจ สวัสดิการ ค่าตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง การแต่งตั้ง (ย้าย) การอบรมศึกษาดูงาน
9. มีการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าอย่างชัดเจน เพื่อสร้างหลักประกันและแรงจูงใจให้แก่บุคลากร
10. สร้างผู้บริหารให้เป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลง
11. การรักษาคนในองค์กรที่มีประสิทธิภาพให้อยู่กับหน่วยงาน (Retention)
12. การปรับปรุงเรื่องสวัสดิการ เช่น เรื่องเงินโบนัส
13. มีแผนในการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับหลักสมรรถนะ (competency) อย่างชัดเจนและเพียงพอ
14. กระบวนการในการบริหารทรัพยากรบุคคล มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้

4.1 จากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ประเด็นท้าทาย ความคาดหวังแล้วจึงได้กำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์การบริการทรัพยากรบุคคล ดังนี้

ลำดับ

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การสร้างการตระหนักถึงคุณธรรม จริยธรรม ในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศ
2. การพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน
3. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
4. พัฒนางานองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
5. การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ
6. การส่งเสริมคุณภาพชีวิตข้าราชการ
7. การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง บุคลากรให้เหมาะสมกับหลักสมรรถนะ
8. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
9. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเศรษฐกิจฐานรากและการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบและ ต่อเนื่อง
10. การสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ
11. การวางแผนอัตรากำลังและปรับอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภารกิจ
12. การพัฒนาระบบสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูงไว้
13. การพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ
14. การบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ตรงกับสมรรถนะประจำตำแหน่ง
15. พัฒนาระบบสร้างแรงจูงใจและสร้างคุณธรรม จริยธรรม ความจำเป็นในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศ
16. กำหนดระเบียบ หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติแนวทางในการดำเนินงานให้ชัดเจน
17. บูรณาการแผนงาน/ โครงการ และระบบการทำงานขององค์กรโดยเน้นการทำงานเป็นทีมและการเป็นหุ้นส่วนทางยุทธศาสตร์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
18. พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลให้บุคลากรมีสมรรถนะตรงกับภารกิจ
19. พัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
20. สร้างระบบ Logistic เพื่อให้การบริหารจัดการทรัพยากรมีประสิทธิภาพสูงสุด
21. สนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการตามมาตรฐานการบริการสาธารณะ

ลำดับ

ประเด็นยุทธศาสตร์

22. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในระบบการบริหารราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและระบบบริหารราชการแนวใหม่ให้มีสมรรถนะตรงกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบและงานภารกิจอย่าง มืออาชีพ
23. พัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งในส่วนของเครื่องมือ วิธีการและผู้ประเมิน เพื่อให้สามารถให้สิ่งตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง
24. กำหนด วิธีการ วิธีปฏิบัติ แนวทางในการดำเนินงานให้ชัดเจน
25. สร้างสภาพแวดล้อมต่อการปฏิบัติงาน จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก พัฒนาระบบการทำงาน และ บรรยากาศของการทำงานแบบมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีม การทำงานอย่างมีความสุข และงาน บรรลุผล
26. พัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ บริการจัดการความรู้ (KM) คลังข้อมูลความรู้และนำเทคโนโลยีมาใช้สร้างเครือข่ายแห่งการเรียนรู้
27. การเพิ่มสวัสดิการแรงจูงใจให้เหมาะสม
28. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ทำงานแบบมีส่วนร่วมประกอบด้วยข้อมูลที่งานเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการระดมความคิดเห็นจากผู้บริหาร พนักงาน เทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ซึ่งผลการระดมความคิดเห็นมีประเด็นที่คล้ายคลึงกับการระดมความคิดเห็นข้างต้น

สรุปปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จเพื่อกำหนดเป็นเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ	เป้าประสงค์
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างความก้าวหน้าใน สายอาชีพ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน 2. จัดทำแผนสร้างความก้าวหน้าให้ชัดเจน 3. มีระบบสร้างแรงจูงใจในการทำงานเพื่อสร้างความก้าวหน้าในอาชีพ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำฐานข้อมูลบุคคลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน 2. ปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลังให้เหมาะสมกับข้อเท็จจริงในปัจจุบัน 3. จัดทำแผนสร้างความก้าวหน้าให้ชัดเจน 4. จัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับ ความรู้ทักษะสมรรถนะในการทำงาน
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การวางแผนอัตรากำลัง และปรับอัตรากำลังให้ เหมาะสมกับภารกิจ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มอัตรากำลังผู้ปฏิบัติงานตามภารกิจ การถ่ายโอน 2. บริการอัตรากำลังและปรับอัตรากำลัง ให้เป็นไปตามกรอบที่กำหนด 3. จัดทำและปรับปรุงแผนอัตรากำลังที่ สอดคล้องกับความเป็นจริงตามภารกิจ หน้าที่ 4. จัดให้มีกระบวนการสร้างและปรับ วัฒนธรรมการทำงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับการบริหารราชการแนวใหม่ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สร้างและปรับกระบวนการทัศน วัฒนธรรมในการทำงานของบุคลากร ให้สอดคล้องกับการบริหารราชการ แนวใหม่และเหมาะสมกับภารกิจ 2. มีการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งที่ สอดคล้องกับการบริหารทรัพยากร บุคคลแนวใหม่โดยคำนึงถึง วัฒนธรรม ความคิดของบุคลากร
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาาระบบ ฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคล</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ต้องพัฒนาความรู้ด้าน IT อย่างเป็น ระบบและต่อเนื่อง 2. ต้องให้การสนับสนุนด้านงบประมาณอย่างเพียงพอ 3. กำหนดให้ความรู้ ความสามารถด้าน เทคโนโลยีและสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่ง ของสมรรถนะของทุกตำแหน่ง 4. จัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อสนับสนุน และส่งเสริมตามความต้องการด้าน IT ของบุคลากร 5. ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญและผลักดันให้เกิดระบบ ฐานข้อมูลสารสนเทศที่ สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง 6. จัดทำมาตรฐานของฐานข้อมูล สารสนเทศให้ครอบคลุมทุกภารกิจ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาคือความรู้ด้านทักษะ IT ของ บุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง 2. จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการ บริหารทรัพยากรบุคคล

ประเด็นยุทธศาสตร์	ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ	เป้าประสงค์
	7. การจัดทำฐานข้อมูลกลางในด้านการบริหารงานบุคคล เพื่อความสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูล	
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4</p> <p>พัฒนาผู้บริหารให้มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ และ พฤติกรรมของผู้บริหารยุคใหม่ที่ให้ความสำคัญกับบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ควบคู่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดให้มีระบบการประเมินผล การ พัฒนาภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ อย่างเป็น ระบบและต่อเนื่อง 2. จัดทำมาตรฐานการสอนงาน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำ และ ผู้ปฏิบัติงานควบคู่กันไป 3. จัดการฝึกอบรมให้ตรงกับ Competency ที่จำเป็น และต้องการในการเป็นผู้บริหาร 4. พัฒนาระบบการ วิธีการเสริมสร้าง ผู้นำให้มีคุณลักษณะของผู้บริหารยุคใหม่ 5. มีระบบการประเมินผลผู้บริหารที่เข้ารับการอบรมว่ามีศักยภาพเพิ่มมากขึ้นเพียงใด 6. มีระบบการประเมินผู้บริหาร โดยให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อร่วมงาน เป็นผู้ประเมิน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนาผู้บริหารให้มีภาวะผู้นำมีวิสัยทัศน์ อย่างเป็นระบบและ ต่อเนื่อง 2. จัดทำมาตรฐานการสอนงาน เพื่อพัฒนาภาวะผู้นำ และผู้ปฏิบัติงาน ควบคู่กันไป
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ 5</p> <p>การพัฒนาโครงสร้าง แรงจูงใจเพื่อรักษา บุคลากรที่มีประสิทธิภาพ สูงไว้กับหน่วยงาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการจัดทำแผนอัตรากำลังที่ต่อเนื่อง ชัดเจนและเกิดผลในทางปฏิบัติ 2. มีการจัดงบประมาณและสร้างแรงจูงใจ อื่นเกี่ยวกับสวัสดิการให้มีความเหมาะสม เท่าเทียม 3. จัดหลักสูตรในการพัฒนาความรู้ให้ตรง กับสายงานและการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่อย่างต่อเนื่อง 4. นโยบายของผู้บริหารระดับสูงต่อมีความต่อเนื่อง ชัดเจน 5. สร้างระบบสร้างแรงจูงใจให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีระบบรักษาไว้ซึ่งข้าราชการที่สมรรถนะสูง เช่น Talent Management 2. มีระบบสร้างแรงจูงใจให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์	ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ	เป้าประสงค์
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่พนักงาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ทักษะคติ ของบุคคลในการทำงาน 2. จัดให้มีระบบการประเมินผลด้าน ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม อย่างเป็นรูปธรรม 3. จัดทำรายละเอียดมาตรฐานจริยธรรมของบุคลากร 4. ปรับปรุงและพัฒนาโครงการด้าน คุณธรรม จริยธรรม ให้มีประสิทธิภาพและ มีความหลากหลายยิ่งขึ้น 5. ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร เข้าใจและปฏิบัติตามค่านิยมขององค์กร 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการสร้างมาตรฐานโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล 2. มีรายละเอียดมาตรฐานจริยธรรม ของบุคลากรกรม ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 3. ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรเข้าใจและปฏิบัติตามค่านิยม ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ 7 การบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลให้ตรงกับสมรรถนะประจำตำแหน่ง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการจัดทำสมรรถนะหลักและ สมรรถนะประจำตำแหน่ง 2.บุคลากรในหน่วยงานยอมรับในระบบ การประเมินสมรรถนะการประเมินผลการปฏิบัติงาน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการจัดทำรายละเอียดของ สมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำ ตำแหน่งที่สอดคล้องกับการบริหาร ทรัพยากรบุคคลภาครัฐแนวใหม่ 2. มีการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร 3. มีการประชาสัมพันธ์และจัดอบรม สัมมนาการบริหารทรัพยากรบุคคล ภาครัฐแนวใหม่ให้บุคลากรในหน่วยงาน
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีหลักสูตรการสร้างภาวะผู้นำให้กับข้าราชการที่เหมาะสมและเปิดโอกาสให้ ข้าราชการในหน่วยงานได้เข้ารับการอบรม อย่างทั่วถึง 2. ผู้บังคับบัญชาเห็นความสำคัญและยินดีส่งบุคลากรในสังกัดเข้ารับการอบรม 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ 2. การส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมการพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ

แบบฟอร์มการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร

วิสัยทัศน์	ประเด็นยุทธศาสตร์
คุณภาพชีวิตที่ดี เศรษฐกิจก้าวหน้า พัฒนาต่อเนื่อง สู่เมืองแห่งความสุข ภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	1. การสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ
	2. การวางแผนอัตราค่าจ้างและปรับอัตราค่าจ้างให้เหมาะสมกับภารกิจ
	3. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
พันธกิจ	4. พัฒนาผู้บริหารให้มีภาวะผู้นำวิสัยทัศน์ และพฤติกรรมของผู้บริหารยุคใหม่ที่สำคัญกับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานควบคู่ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
1. พัฒนาเทศบาลให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง	
2. ส่งเสริมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ระดับจังหวัดและตอบสนองความต้องการของประชาชนภายใต้ กระบวนการมีส่วนร่วม	5. การพัฒนาระบบสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูงไว้กับหน่วยงาน
	6. การเสริมสร้างธรรม จริยธรรม ให้แก่บุคลากร
	7. การบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ตรงกับสมรรถนะประจำตำแหน่ง
3. พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร อปท. ให้สามารถทำงานแบบมืออาชีพโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	8. การพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ
4. พัฒนาระบบการบริหารงบประมาณและการคลังของ อปท. ให้มีประสิทธิภาพ	
5. ส่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารจัดการของ อปท. ให้มีศักยภาพในการจัดการบริการสาธารณะภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	
6. พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานและระบบการติดตามประเมินผลการพัฒนาของ อปท. ให้มีประสิทธิภาพ	
7. ส่งเสริมให้เทศบาลมีศักยภาพในการพัฒนาคุณภาพ คนได้รับการ พัฒนาในทุกมิติ ทั้งทางร่างกาย จิตใจ ความรู้ ความสามารถทักษะ ประกอบอาชีพและความมั่นคงในการดำรงชีวิตเพื่อนไปสู่ความเข้มแข็งของครอบครัว	
8. ส่งเสริมให้บุคลากรนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้	

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรมการบริหารและพัฒนาบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลภูหอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

1. นโยบายการวางแผนกำลังคน

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะดำเนินโครงการ	งบประมาณที่ใช้สำหรับดำเนินโครงการ ประจำปี 2567
1	ปรับปรุงการจัดทำแผน อัตรากำลัง 3 ปี องค์การบริหารส่วนตำบลภูหอ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 – 2569	<p>1. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลภูหอ มีโครงสร้างการแบ่งงานและระบบงานที่เหมาะสมไม่ซ้ำซ้อน</p> <p>2. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลภูหอ มีการกำหนดตำแหน่งการจัด อัตรากำลังโครงสร้างให้เหมาะสมกับอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามกฎหมายจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภท และตาม พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542</p> <p>3. เพื่อให้คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดเลย สามารถ ตรวจสอบการกำหนดตำแหน่งพนักงานเทศบาลได้เหมาะสมหรือไม่4.เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการ วางแผนการใช้ อัตรากำลัง การ พัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในอนาคต</p>	<p>1. ใช้แผนอัตรากำลัง 3 ปี ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในการ วิเคราะห์ อัตรากำลังเพื่อจัดทำกรอบอัตรากำลังพนักงานในแต่ละส่วนราชการ และนำไปสู่การกำหนดจำนวนประเภท และ ระดับ ตำแหน่ง</p> <p>2. องค์การบริหารส่วนตำบลภูหอมีบุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติ ราชการ ให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐ</p> <p>3. มีการติดตาม ประเมินผล และปรับปรุง อัตรากำลัง 3 ปีอย่างต่อเนื่อง และนำไปสู่การ กำหนดจำนวนตำแหน่ง เพิ่ม หรือลดจำนวนตำแหน่ง และ ปรับปรุงตำแหน่งให้ผู้ปฏิบัติมี ความก้าวหน้าในหน้าที่</p>	1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567	ไม่ใช้งบประมาณ

2. นโยบายการบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะดำเนินโครงการ	งบประมาณที่ใช้สำหรับดำเนินโครงการ ประจำปี 2567
	ร้องขอให้กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น สอบคัดเลือก เพื่อบรรจุและแต่งตั้ง พนักงานเทศบาล ตำแหน่ง สายงาน บริหาร	- เพื่อให้มีอัตรากำลังเพียงพอต่อการ ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลภูหอและ เป็นไปตามแผน อัตรากำลัง 3 ปี	- พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลภูหอ สายงานบริหาร ได้รับ การบรรจุและแต่งตั้ง ตามมติ คณะกรรมการพนักงานองค์การ บริหารส่วนตำบล จังหวัดเลย	1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567	ไม่ใช้งบประมาณ

3. นโยบายการสรรหาบุคคลเพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะดำเนินโครงการ	งบประมาณที่ใช้สำหรับดำเนินโครงการ ประจำปี 2567
1	ดำเนินการประชาสัมพันธ์รับ โอน(ย้าย) พนักงานส่วนตำบลดำรงตำแหน่งที่ว่าง	- สรรหาบุคลากรมาปฏิบัติงานตาม ภารกิจของ องค์การบริหารส่วนตำบล โดยวิธีการโอน (ย้าย)	- มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ โอน (ย้าย) มาปฏิบัติหน้าที่	1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567	ไม่ใช้งบประมาณ

4. นโยบายการพัฒนาบุคลากร

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะดำเนินโครงการ	งบประมาณที่ใช้สำหรับดำเนินโครงการ ประจำปี 2567
1	จัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมในสายงาน (ส่งเข้ารับการอบรม ตามที่กรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น หรือหน่วยงาน มหาวิทยาลัยผู้จัดการฝึกอบรม มีหนังสือแจ้งหลักสูตรมา)	- เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ เข้าใจในงานตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง อย่างน้อยคนละ 1 หลักสูตร	- บุคลากรได้รับการพัฒนาในสายงาน ร้อยละ 90 - บุคลากรได้ใช้สมรรถนะในการปฏิบัติงานร้อยละ 90	1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567	เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2567 หมวดค่าใช้สอยค่าลงทะเบียนในการฝึกอบรม จำนวน 100,000 บาท
2	โครงการอบรมและทัศนศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับการพัฒนาความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับ การปฏิบัติงานและเป็นการพัฒนาตนเอง	-บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลภูหอได้รับการอบรม ร้อยละ 90 -บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลภูหอได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ เข้าใจในการ ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ	1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567	เบิกจ่ายจากงบประมาณประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2567 หมวด ค่าใช้สอย โครงการอบรมและทัศนศึกษาดูงานเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพให้กับ คณะผู้บริหารสมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำและ พนักงานจ้าง จำนวน 300,000บาท
3.	โครงการฝึกอบรมเพื่อการ ปฐมนิเทศบุคลากรบรรจุใหม่	- เพื่อให้บุคลากรที่บรรจุใหม่ได้มี ความรู้ในสายงาน เข้าใจบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบจรรยาบรรณและ ประเพณีนิยมของการเป็น ข้าราชการที่ดี	- บุคลากรบรรจุใหม่ เข้าปฐมนิเทศ ข้าราชการใหม่ -บุคลากรบรรจุใหม่ เข้าใจใน บทบาทหน้าที่ ราชการของ ตนเองสามารถปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ สูงสุดต่อองค์กร	1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567	เบิกจ่ายจากงบประมาณ ประจำปี 2567 หมวดค่าใช้สอยค่าลงทะเบียนในการฝึกอบรม จำนวน 100,000 บาท

5. นโยบายการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะดำเนินโครงการ	งบประมาณที่ใช้สำหรับดำเนินโครงการ ประจำปี 2567
1	การประเมินผลการปฏิบัติราชการ	- เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	- ผลการประเมินการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามประกาศ หลักเกณฑ์ที่กำหนด	1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567	ไม่ใช้งบประมาณ

6. นโยบายด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและการรักษาวินัย

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะดำเนินโครงการ	งบประมาณที่ใช้สำหรับดำเนินโครงการ ประจำปี 2567
1	จัดทำนโยบายด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและรักษา วินัย	- เพื่อประกาศใช้นโยบายด้าน คุณธรรมจริยธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลภูหอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	- บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลภูหอ ปฏิบัติตามนโยบายด้านคุณธรรมจริยธรรม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2567	1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567	ไม่ใช้งบประมาณ
2.	การแสดงเจตจำนงสุจริตและ เสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต	- เพื่อประกาศการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติ หน้าที่ (No Gift Policy)	- บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลภูหอ ไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)	1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567	ไม่ใช้งบประมาณ