



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลู่หอ โทรศัพท์ : ๐๔๒ - ๘๑๐๘๐๗

ที่ ลย ๗๖๔๐๑/ ๗๗ วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลลู่หอ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลู่หอ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลลู่หอ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลลู่หอ โดยการสุ่มแบบสอบถามจากข้อมูลประชาชนอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีประชากรมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลลู่หอ ในจำนวน ๑๐๐ คน ดังมีรายละเอียดแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายชุมพร พันเงิน)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางสุภาพร ปลัดหนู)

หัวหน้าสำนักปลัด

...../...../.....

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ภาพ .

(ลงชื่อ)

(นางสาวรัชนิยา ไพเมือง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลู่หอ

...../...../.....

ความเห็นของนายก อบต.

(ลงชื่อ)

(นายมนูญ บุตตะนาม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลู่หอ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลภูหอ อำเภอภูหลวง จังหวัดเลย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการเข้ารับบริการ แบบสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐๐ คน
มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ชายจำนวน ๓๐ คน

หญิงจำนวน ๗๐ คน

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๕ คน ๑๘-๓๕ ปี จำนวน ๒๐ คน

๓๖ - ๖๐ ปี จำนวน ๔๕ คน ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๐ คน

๓. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา จำนวน ๕๕ คน

มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๒๐ คน

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๘ คน

อนุปริญญา/ปวส./ปวท. จำนวน ๔ คน

ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน

สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน

๔. อาชีพ

ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๓ คน

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ จำนวน ๑๐ คน

เกษตรกร/ประมง จำนวน ๗๐ คน

พนักงานบริษัท จำนวน - คน

นักเรียน/นักศึกษา จำนวน - คน

อื่นๆ: จำนวน ๑๗ คน

๕. รายได้ต่อเดือน

ต่ำกว่า ๓,๐๐๐ บาท จำนวน ๗๒ คน

๓,๐๐๑ -๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๕ คน

๕,๐๐๑ -๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๐ คน

๑๐,๐๐๑ -๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๓ คน

๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป จำนวน - คน

ส่วนที่ ๒: เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๒ คน

การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๑๕ คน

การใช้ Internet ตำบล จำนวน ๒ คน

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน ๗ คน

การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน จำนวน - คน

การออกแบบอาคาร จำนวน ๕ คน

การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจำนวน ๘ คน

การชำระภาษีป้าย	จำนวน	๒๐	คน
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	จำนวน	-	คน
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน	๑๐	คน
การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	จำนวน	๓	คน
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	จำนวน	-	คน
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	จำนวน	-	คน
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	จำนวน	-	คน
การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	จำนวน	-	คน
อื่นๆ:			

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	๘๕	๑๕			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๙๐	๑๐			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๙๐	๑๐			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙๐	๑๐			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๐	๒๐			
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๕	๘๕			
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๕	๘๕			
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๐	๕๐	๔๐		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๙๐	๑๐			
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๐	๘๐	๑๐		
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	๑๐	๑๐	๘๐		
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๘๐	๑๕	๕		

ส่วนที่ ๔ : องค์การบริหารส่วนตำบลภูหอ ควรปรับปรุงด้านใด

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	จำนวน	๘	คน
ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	จำนวน	๑๐	คน
ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน	๑๕	คน
ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา	จำนวน	๕	คน
ด้านบริการการรับชำระภาษี	จำนวน	๓	คน
ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร	จำนวน	๗	คน
อื่นๆ:	จำนวน	-	คน